

✓ Asegúrese de que todas las garantías y promesas estén por escrito.

✓ Si tiene alguna duda, piénselo bien. No permita que lo presionen a comprar.

✓ Para reparaciones de auto de más de \$200 obtenga varias cotizaciones y detalles por escrito; retenga cualquier parte mecánica que fue reemplazada. Reporte cualquier sospecha de fraude que usted tenga.

✓ Guarde todos los recibos, garantías e instrucciones en un lugar seguro y conveniente.

✓ Si la compañía no resuelve su queja, repórtelo al Departamento de Asuntos del Consumidor del Estado

✓ Si está tratando con un servicio legal, asegúrese de obtener una copia de todos los documentos que fueron procesados, tales como solicitudes, formularios o correspondencia. Documente todas las transacciones. También asegúrese de que la persona con quien usted esta tratando sea capacitada y propiamente calificada.

✓ Nunca firme un contrato en blanco, incompleto o que usted no entienda.

## La mejor arma contra el fraude es un consumidor bien informado.

Los siguientes son recursos para los consumidores.

### CORTE DE RECLAMOS MENORES

Si usted ha sido victimado y el reclamo es de \$5,000.00 o menos, usted puede demandar en la corte de reclamos menores para tratar de recuperar su dinero. Usted no necesita un abogado. El Condado de Orange provee información gratis sobre los procedimientos. Llame al Consejero de Reclamos Menores para obtener mas información. (800) 963-7717 o (714) 571-5277.

**Oficina del Fiscal del Condado de Orange** (714) 834-3600

**Better Business Bureau del Sur de California**  
(909) 835-6064 Fax (909) 825-6246  
Email: info@la.bbb.org

**Better Business Bureau:** www.bbbsouthland.org

#### Comisión de Seguridad de Productos de E.U.

4330 East-West Highway,  
Bethesda, Maryland 20814-4408  
Línea Directa del Consumidor: (800) 638-2772  
Línea TTY para Personas con problemas de audición (800) 638-2772

#### Departamento de Asuntos del Consumidor de California

<http://www.dca.ca.gov/>  
400 R Street, Suite 1080  
Sacramento, CA 95814  
(800)952-5210 (Residentes de California solamente)  
TDD Solamente (800) 326-2297 o (916) 322-1700

#### Recurso para Información del Consumidor Nacional

[www.consumer.gov](http://www.consumer.gov)

Comisión Federal de Comercio: <http://www.ftc.gov>

#### Otros sitios en el Internet

Secretario de Estado <http://www.ss.ca.gov>

Junta de Licencias de Contratistas del Estado <http://www.cslb.ca.gov>

Departamento de Vehículos y Motores <http://www.dmv.ca.gov>

Departamento de Bienes Raíces <http://www.dre.cabwnet.gov>

Junta Médica <http://www.medbd.ca.gov>

Comisión de Servicios Públicos <http://www.cpuc.ca.gov>

Asociación Dental <http://www.cda.org>

#### Reclamos Menores

(800) 963-7717 Español <http://www.occourts.org/>  
(714) 571-5277

#### Asociación de Abogados del Estado de California

<http://www.calbar.ca.gov>

#### Asociación de Abogados del Condado de Orange

<http://www.ocbar.org/>  
Tel. (949) 440-6700  
Fax (949) 440-6710

#### Asociación Hispana de Abogados del Condado de Orange

<http://www.ochba.org/index.shtml>  
Tel. (714) 545-4800  
Fax (714) 668-5905

Línea Directa de ayuda legal: (800) 834-5001

Resolución de Disputas: (949) 851-3168

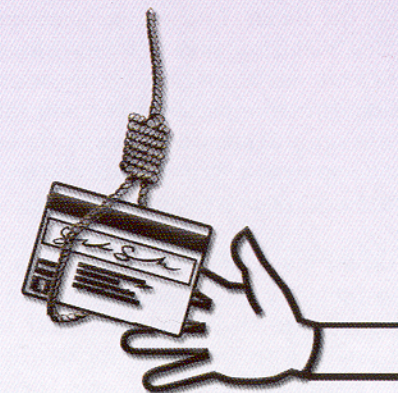
### Office of the Orange County District Attorney

Tony Rackauckas  
District Attorney

This project was supported by Grant # 2001-PP-CX-0014 awarded by the Bureau of Justice Assistance. The Bureau of Justice Assistance is a component of the Office of Justice Programs, Which also includes the Bureau of Justice Statistics, the National Institute of Justice, the office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention, and the Office for Victims of Crime. Points of view or opinions in this document are those of the author and do not necessarily represent the official position or policies of the United States Department of Justice.



# FRAUDE AL CONSUMIDOR



## OFICINA DEL FISCAL DEL CONDADO DE ORANGE

## PROTÉJASE A SÍ MISMO

✓ Proteja su dirección, el número de teléfono de su casa, su número de Seguro Social, números de cuenta del banco y de tarjetas de crédito, y los números PIN (número de Identificación Personal).

✓ No lleve su tarjeta de Seguro Social en su cartera o billetera. Es una invitación abierta para un ladrón de identidad.

✓ Revise sus tarjetas de plan de salud y otras. Pueden tener su número de Seguro Social en ellas. Usted puede escribir toda la información de emergencia en otro papel omitiendo su información personal.

✓ Lleve consigo solamente la información de identificación necesaria.

✓ Rompa o haga pedazos los papeles con información personal, ofertas de tarjetas de crédito y "cheques de conveniencia" que usted no use, antes de tirarlos a la basura.

✓ No dé su información personal por teléfono- a menos que usted inicie la llamada o conozca al que llama. Lo mismo se aplica al correo.

✓ Tenga mucho cuidado con la información personal que usted ponga en el Internet

✓ Antes de dar información personal, pregunte como va a ser utilizada.

✓ También exija que cualquier información personal provista sea mantenida confidencial.

✓ Revise sus cuentas de tarjeta de crédito cuidadosamente cada mes.

✓ Busque cargos no autorizados y repórtelos a la compañía de crédito inmediatamente.

✓ Llame si sus cuentas no llegan a tiempo. Puede significar que alguien ha cambiado la dirección u otra información para que usted no se entere de cargos fraudulentos.

✓ Obtenga copias de sus reportes de crédito de las tres principales oficinas de crédito al menos una vez al año. Busque direcciones cambiadas o información de cuentas fraudulentas.

## Si usted sospecha que a sido víctima de robo de Identidad:

✓ Repórtelo al departamento de policía local. Obtenga una copia para usted.

✓ Repórtelo a la Oficina del Seguro Social

✓ Comuníquese con las agencias que reportan el crédito e indíqueles que usted ha sido víctima de un fraude. Ellos le van a pedir el número del caso que le dio el departamento de policía.

Para ordenar su reporte de crédito póngase en contacto con:

Equifax	Experian	TransUnion
(800) 685-1111	(888) 397-3742	(800) 888-4213
<a href="http://www.equifax.com">www.equifax.com</a>	<a href="http://www.experian.com">www.experian.com</a>	<a href="http://www.transunion.com">www.transunion.com</a>

## CONSEJOS AL CONSUMIDOR

La mejor manera de reducir el fraude es a través de conocimiento y prevención. Es más fácil prevenir un fraude que repararlo después del hecho. El enemigo más grande para el estafador es un consumidor bien informado.

✓ Un dicho muy común y también muy cierto es "Si algo aparenta ser demasiado bueno para ser cierto, casi siempre es mentira".

✓ Antes de hacer una compra grande revise los reportes del consumidor "Consumer Reports" en la biblioteca de su área y compare precios en tiendas.

✓ Revise la confiabilidad y reputación de la compañía con la cual está tratando.

✓ Asegúrese de que el precio que usted pague concuerde con el precio anunciado.

✓ Si está tratando con un contratista, revise con la Junta de Licencias de Contratistas (562) 590-5331 o (626) 815-8468 y asegúrese que tenga licencia de contratista y que tenga seguridad o la fianza requerida por ley.